**MICROSOFT**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

ÍNDICE

[1 ALCANCE 3](#_Toc21014447)

[1.1 PARTIDA 1: Servicio de actualización y soporte. 3](#_Toc21014448)

[1.2 PARTIDA 2: Suscripción para derecho de uso. 3](#_Toc21014449)

[1.3 PARTIDA 3: Adquisición de nuevas licencias. 3](#_Toc21014450)

[2 INSTALACIÓN 3](#_Toc21014451)

[3 UNIDAD DE MEDIDA 3](#_Toc21014452)

[3.1 Licencia 3](#_Toc21014453)

[3.2 Servicio 3](#_Toc21014454)

[3.3 Unidad de servicio 4](#_Toc21014455)

[3.4 Suscripción de servicio/Usuario/mes 4](#_Toc21014456)

[3.5 Unidad de Compromiso Monetario/Mes (Monetary Commitment) 4](#_Toc21014457)

[4 VIGENCIA DEL SERVICIO 4](#_Toc21014458)

[5 ENTREGABLES 4](#_Toc21014459)

[6 PRODUCTOS O SERVICIOS 4](#_Toc21014460)

[6.1 FAMILIAS DE PRODUCTOS 4](#_Toc21014461)

# ALCANCE

Comprende tres partidas; y la descripción de sus servicios, son:

## PARTIDA 1: Servicio de actualización y soporte.

El servicio de actualización y soporte se contratará para los productos previamente adquiridos por LA ENTIDAD, indicados en el Anexo 1, por un período de hasta tres años, e incluye:

* Soporte técnico a incidentes, sin cargo adicional, para los productos Microsoft.
* Acceso a actualizaciones de seguridad.
* Acceso a actualizaciones de mejora.
* Acceso a soporte en línea a bases de datos y de conocimiento, FAQs, herramientas de diagnóstico, entre otros.
* Software assurance.
* Soporte premier.
* Soporte proactivo.

## PARTIDA 2: Suscripción para derecho de uso.

La Suscripción para derecho de uso se contratará para los productos indicados en el Anexo 1 en un esquema bajo demanda.

## PARTIDA 3: Adquisición de nuevas licencias.

Corresponde a los productos adicionales que LA ENTIDAD adquiera con base en las necesidades de su operación; incluyen un año de soporte al licenciamiento.

# INSTALACIÓN

El proveedor del software de Microsoft Office (únicamente el correspondiente a ofimática) lo deberá preinstalar en el equipo de cómputo personal que las Entidades y Dependencias le indiquen.

# UNIDAD DE MEDIDA

## Licencia

Código único que el proveedor asigna al producto que vende a la dependencia/entidad

## Servicio

Se refiere a que el producto que se está adquiriendo es por cantidad determinada de un servicio.

## Unidad de servicio

Se refiere a las unidades de Servicios Proactivos que se está adquiriendo es un servicio que se contrata por unidades.

Pedimos aclarar si el término “Unidad de Servicio” se refiere a las unidades de Servicios Proactivos

## Suscripción de servicio/Usuario/mes

Indica que el producto adquirido se entrega en forma de servicios mensual o anual por usuario (puede incluir productos licenciados), lo que permite una proyección de consumo bajo demanda

## Unidad de Compromiso Monetario/Mes (Monetary Commitment)

Unidad de consumo monetario utilizadas en diversidad de productos o servicios de nube disponibles en AZURE.

# VIGENCIA DEL SERVICIO

Un año a partir de la fecha de contratación.

# ENTREGABLES

Documento que ampare los derechos de uso.

Carta membretada con credenciales de acceso para el servicio de soporte.

# PRODUCTOS O SERVICIOS

## FAMILIAS DE PRODUCTOS

* Office
* Windows desktop
* Project
* Visio
* Windows Server
* SQL Server
* Exchange
* SharePoint
* Visual Studio
* Administración de equipos
* Colaboración
* Power BI
* Soporte
* Dynamics