EN CIBERSEGURIDAD*

San Antonio ofrece el tipo de conectividad de la red necesaria para apoyar todos los niveles de seguridad de las operaciones globales cibernéticas, como el Sistema de Comunicación de Inteligencia Conjunta y las redes de la Agencia de seguridad Nacional.

En San Antonio trabajan más de 80 empresas especializadas en ciber seguridad.

*FUENTE:
San Antonio Economic Development Foundation.

»Southwest Research Institute

También ubicado en San Antonio, este Instituto uno de los principales ejes del desarrollo de la seguridad tecnológica. Se trata de una organización de investigación aplicada y desarrollo independiente, sin fines de lucro.

Un ejército de 2 mil 800 especialistas contribuyen al éxito de esta organización que cuenta con un total de 10 divisiones como las Multidivisionales Tecnológicas, Aeroespacial Electrónica, Ingeniería de Sistemas e Información, en cuanto a la tecnología se refiere.

También abarca áreas como la física aplicada, la química y geociencias, entre otras.

En cuanto a la seguridad cibernética y aseguramiento de la información, este organismo pone especial énfasis en el Modelado y Simulación de Seguridad, Protocolo de Internet *Traceback*, Detección de Amenazas Insider, Detección de Instrusos y Seguridad Inalámbrica.

NEGOCIO SEGURO Y REDONDO
El negocio cibernético alcanza los miles de millones, pero para el 2015 se esperan

15 mil millones de dólares

provenientes de ese sector.

SU ÉXITO ESTÁ "POR LA NUBE"

Graham Weston
RACKSPACE

Actualmente para la mayoría de las empresas es indispensable contar con una compañía experta que se encargue de controlar la información que se guarda de manera práctica e inmediata en la nube tecnológica y en San Antonio existen hoy en día varias alternativas que pueden dar solución a estos requerimientos de primera necesidad.

Weston, fundador de *Rackspace*, empresa líder en este giro, comparte que para llegar a esta posición en el mercado, se requiere de un verdadero compromiso de su staff de colaboradores, a quienes peculiarmente llama *'fanáticos'*.

Rackspace es la número 29 de las 100 mejores compañías para trabajar, según Fortune, y cuenta con más de 200 mil clientes en 120 naciones.

"Nuestros 'rackers' son realmente fanáticos en hacer lo que sea necesario para ayudar a nuestros clientes a obtener el éxito, y ese apoyo siempre está evolucionando y expandiéndose. En el caso de Rackspace nuestra tecnología de automatización avanza constantemente; cada vez más tareas puedan hacerse sin el trabajo manual de un 'racker', y así los clientes aprenden rápidamente sobre aplicaciones, como las bases de datos y las plataformas de comercio electrónico, (pues es) ahí donde necesitan ayuda", dice Graham.

El surgimiento de esta compañía es, sin duda, una historia aspiracional. Tres jóvenes estudiantes de la Trinity University, en San Antonio, cocinaron la idea de crear Racksapace. Uno de ellos era Graham, quien trabajó desde la infancia en granjas y posteriormente se dedicó a bienes raíces.

"Este negoco lo visualicé en términos de bienes raíces, estaríamos rentando hardware informático a negocios de la manera en la que se rentan apartamentos o espacios para oficina, la diferencia sería que ¡nunca se nos acabaría el inventario! Nuestros inquilinos serían empresas de todos los tamaños que quisieran rentar acceso a recursos informáticos y de almacenamiento y pagar mensualmente, en vez de hacer grandes inversiones de capital en hardware y software", explica.

"A nuestros clientes les hacemos una pregunta simple '¿qué tan probable es, en una escala del 1 al 10, que recomiende Rackspace a un amigo o colega?' Algunos solamente nos dan la puntuación, pero muchos también escriben comentarios extensos. Yo mismo leo los resultados cuidadosamente y aprendo acerca de las áreas donde podemos mejorar. Pero cuando recibimos nueves o dieces y los

clientes mencionan a un 'racker' que los apoyó a tener éxito ¡hombre, ese es un gran día para mí!, dice emocionado.

Pero, ¿Qué es exactamente lo que ofrece esta compañía número uno en el mundo al sector empresarial? Apoyo a las empresas en el aprovechamiento del poder de la nube, sin tener que convertirse en expertos en docenas de tecnologías.

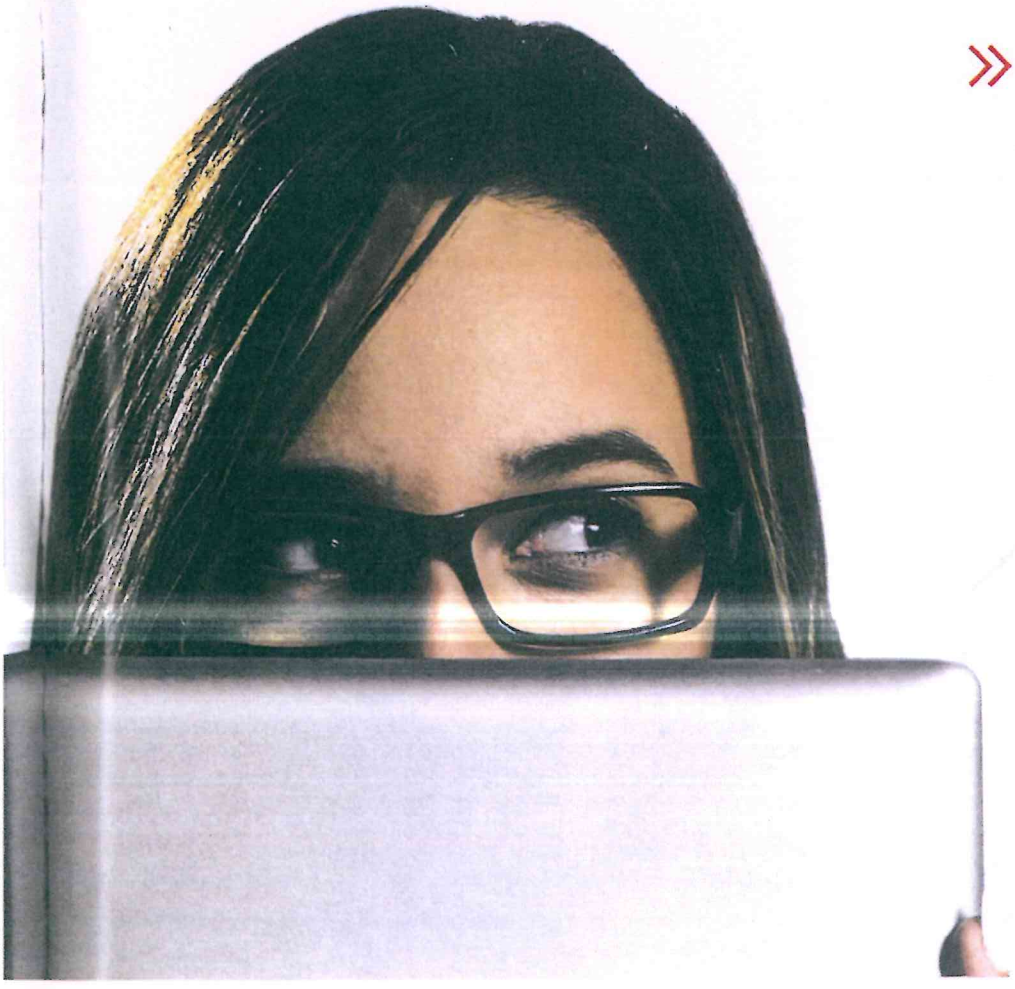
"Ayudamos a los negocios a ser rápidos y evitamos la hinchazón de sus nóminas con costosos ingenieros que manejen su nube. Manejamos no sólo su infraestructura, sino también una docena de herramientas complejas de la nube y aplicaciones que se ejecutan por encima de esa infraestructura, como el correo electrónico y plataformas de marketing digital", explica.

"Hemos estado muy interesados en México y Latinoamérica desde nuestro primer día en el negocio, pues ahí ha crecido rápidamente el mercado, tanto en tamaño, como en sofisticación. Abrimos en octubre nuestra primera oficina en la Ciudad de México, planeamos hacerla crecer rápidamente y queremos abrir oficinas similares en otras importantes capitales de negocios en Latinoamérica", señala.

Los principales competidores de esta compañía, dice Graham, son las propias compañías que desean encargarse de manejar y almacenar su informática interna pero ellas mismas, al paso del tiempo atestiguan que la tecnología es tan cambiante, que no tardan mucho en darse cuenta que difícilmente pueden manejarla y mantenerse competitivos

"No sólo ofrecemos economías de escala, sino economías de experiencia. Podemos hacer que todo funcione para su beneficio en lugar de que se abrumen", expresa.

En el caso específico de San Antonio, comenta que lo que ha ido creciendo de forma avasalladora es el sector de seguridad informática, la cual es nutrida por todo el trabajo que se genera en el sector militar y que tanto requiere de este tipo de aseguramiento.



» Son de hierro...

Estas son las principales empresas en San Antonio, **dedicadas a la ciber seguridad:**

- Digital Defense, Inc.
- KGS
- MDI Security Systems
- NCI
- NewTek
- Rackspace
- Secure Info Corporation
- Secure Logix Corporation
- ThreatGuard

*- FUENTE: San Antonio Economic Development Foundation

Texas brilla en tecnología

En la industria de Texas se distinguen distintos sectores de la tecnología avanzada, principalmente en el área aeroespacial, biotecnología, informática, electrónica y telecomunicaciones.

Una de las pioneras fue *Texas Instruments* que desarrolló semiconductores y circuitos integrados para uso comercial y EDS que en la década de los sesenta colocó a este estado como líder en la consultoría de tecnologías de la información. Así comenzó a desarrollarse la tecnología y la fabricación de electrónica avanzada en la zona. Hoy en día, empresas como *Dell Computers* impulsan este sector en franco crecimiento.

Austin alberga importantes compañías tecnológicas, además de las oficinas corporativas de *Dell*, también están las de ***Google, Facebook y Apple***, que ofrece más de 3 mil 600 empleos en esa Ciudad.

Ahora, desmenucemos los sectores bien establecidos en la localidad en el área de la tecnología.

Biotecnología

Es el sector de mayor crecimiento y está liderada por el *University of Texas Southwestern Medical Center*, que ha sido acreedor a cuatro premios Nobel y donde se llevan a cabo 3 mil 500 proyectos de desarrollo de investigaciones anuales. El *Texas Medical Center* es el más grande del orbe.

Telecomunicaciones

En Austin se encuentran sedes corporativas y centros de investigación de varias empresas de este ramo, como ***Nokia, Ericsson, Alcatel-Lucent, Nortel, Research in Motion, AT&T y Metro PCS.***

Según la Oficina de Desarrollo Económico y Turismo de Texas, la alta tecnología y la manufactura, así como las tecnologías de la información y la comunicación, son también de los principales sectores que promueve el gobierno general.

Tecnologías de la Información y la Comunicación

Estos campos son muy amplios y populares, pues en ellos se encuentran: ordenadores, videojuegos, *software*, servicio de tecnología, informática y comunicación. Por ello, este sector tiene un alto potencial económico y gran contribución. En la región de Austin existen 360 empresas dedicadas a la manufactura de alta tecnología donde trabajan 29,700 personas, que representan el 58.3% de los empleados en el sector manufacturero de esta zona.

LAS 'ACELERADORAS' QUE DAN EMPUJE A LAS EMPRESAS TECNOLÓGICAS

Las incubadoras de negocios tecnológicos han tenido un papel muy importante en el desarrollo de esta industria en Texas, entre ellas se encuentran:

Techba AUSTIN

Fue establecida en 2005 y desde entonces se ha dedicado a **acelerar los negocios de tecnología** promovidos por la Fundación México-Estados Unidos para la Ciencia (FUMEC) y es patrocinada por el Ministerio de Economía de México y opera con apoyo de *IC2 Institute Global Commercialization Group (GCG)* de la University of Texas en Austin.

Su labor hasta el día de hoy ha sido facilitar el acceso a los servicios financieros, mercado, tecnología y recursos de gestión de aproximadamente 150 empresas tecnológicas mexicanas establecidas en Texas, las cuales generaron 8.6 millones de dólares en ventas en 2011.

Pero su labor va más allá que apoyar a aquellos empresarios que ya dieron el paso de abrirse camino en Estados Unidos, pues también trabaja con las empresas que están expandiéndose en México, a las que capacitan y apoyan con seminarios, programa en el que han participado más de 170 compañías en formación educativa a distancia.

El proceso de trabajo de TechBA está muy bien fundamentado, pues consiste en profundos estudios de mercado, entrevistas y reuniones con los usuarios tecnológicos e inversionistas potenciales, para después formular estrategias de expansión, las cuales tienen como objetivo preparar a los representantes de la empresa a llevar a cabo negociaciones globales.

Hoy en día, más de 300 representantes de empresas mexicanas son capacitados anualmente con seminarios.

EL LUGAR PERFECTO PARA UN NEGOCIO TECNOLÓGICO

Lorenzo Gómez y Jesús Salas, de Geekdom, imprimen nuevas empresas tecnológicas con creatividad y profesionalismo.

Geekdom
SAN ANTONIO

Sus especialistas se encargan de proporcionar herramientas necesarias a los "cerebros emprendedores" para que desarrollen su idea de negocio y el resultado sea la creación de una empresa tangible.

Ingresar a las instalaciones de *Geekdom* en San Antonio es vivir una experiencia tecnológica de primer nivel, explica Jesús Salas, integrante del equipo de esta incubadora de talentos.

"Uno de nuestros objetivos es crear una estructura emprendedora en San Antonio. Ofrecerles un punto para reunirse y desarrollar su negocio, crear un equipo más fuerte y más grande con colegas", explica Salas.

"Se adquirió un edificio de ocho pisos, estamos ocupando el séptimo, el sexto pronto lo ocuparemos. Dentro de seis meses nos lo entregan completo y será equipado con mobiliario innovador, lleno de oficinas y empresas que desarrollen productos y servicios tecnológicos.

"Contará con áreas abiertas comunitarias para 'freelancers'. Actualmente algunas de nuestras actividades de grupo son reuniones con programadores especializados en ciertos lenguajes de tecnología, así como un club de mujeres emprendedoras, por ejemplo"

Dentro de sus instalaciones se encuentran disponibles salones para conferencias, eventos, un espacio comunitario, oficinas privadas, cabinas telefónicas y se está construyendo un laboratorio prototipo muy tecnológico.

Los programas establecidos en esta alternativa de acercamiento tecnológico son **Emprendedor a Emprendedor,** en el que guías apoyan a los nuevos empresarios; **Mentor Especializado,** en el que participa un profesionista que se enfoca a un nicho específico; y **Proveedores de Servicio,** en el que se cuenta con abogados, publirelacionistas, contenido digital, producción y videos, entre otros.

Geekdom ha sido plataforma del desarrollo de importantes proyectos tecnológicos y tiene ahora como principales clientes a *Sony Netflix, Apple y Yupicall.*

Geekdom en números...

8.5 Son los pisos totales del edificio Geekdom.

23 a 35 años. las edades promedio que tienen los usuarios de este lugar, aunque también acude gente mayor.

50. dólares el costo de acceso al espacio comunitario durante las 24 horas de los siete días a la semana.

850. los miembros registrados en Geekdom.