



**DEXON**®  
software

[WWW.DEXON.US](http://WWW.DEXON.US)



Su mejor *aliado* en  
*Gestión*



Quienes  
somos

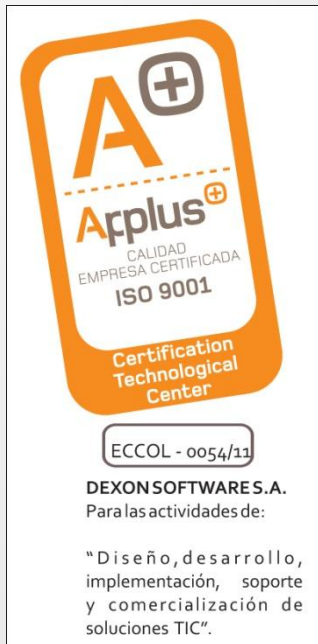
21



Dexon Software Inc. es una compañía Norteamericana que **desarrolla soluciones de Software orientadas en la Integración y Administración de procesos del Área IT.**

Con uno de los portafolios más innovadores, robustos, completos e integrales, **al alcance de todo tipo de compañías.**

# CERTIFICADOS



**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*

ISV/Software Solutions





Más de 400.000 licencias operando



60 Mesas de servicio



Nivel de recompra del 97%



Retorno de la inversión en menos de 12 meses

Qué  
hacemos

¿?

# *Gestión*

**Activos  
IT**

**Procesos  
IT**

**Procesos  
de negocio**



# *Gestión*

**Activos  
IT**

- Computadoras ●
- Dispositivos de red ●
- Activos no descubribles ●

**Activos  
IT**

# Computadoras

- ✓ Inventario
- ✓ Administración remota
- ✓ Control remoto
- ✓ SAM
- ✓ Métricas de uso
- ✓ Geolocalización
- ✓ Patch management
- ✓ Multiplataforma: PC, Mac, Linux, AS400, Solaris, System z.
- ✓ Dispositivos móviles

**Activos  
IT**

# Dispositivos de red

- ✓ Monitoreo IP
- ✓ SNMP
- ✓ NetFlow
- ✓ WMI
- ✓ Descubrimiento
- ✓ Monitoreo
- ✓ Administración remota
- ✓ Monitoreo de transacciones y de aplicaciones
- ✓ Modelaje de servicios
- ✓ Alertas y notificaciones

**Activos  
IT**

# Activos no descubribles

- ✓ Garantías
- ✓ Contratos
- ✓ Administración de partes y repuestos
- ✓ Bodegas
- ✓ Proveedores
- ✓ Costos
- ✓ Depreciación

# *Gestión*

**Procesos  
IT**

Mesa de Servicio ITIL ●

VoIP ●

# Mesa de servicio ITIL

- ✓ Certificada PinkVerify ITIL 3.1, 9 procesos:
  1. **Availability Management**
  2. **Capacity Management**
  3. **Change Management**
  4. **Event Management**
  5. Financial Management
  6. **Incident Management**
  7. IT Service Continuity Management
  8. **Knowledge Management**
  9. **Problem Management**
  10. Release & Deployment Management
  11. Request Fulfillment
  12. **Service Asset & Configuration Management**
  13. Service Catalog Management
  14. **Service Level Management**
  15. Service Portfolio Management
- ✓ Multicompañía
- ✓ Completamente parametrizable

# VoIP

- ✓ ACD, IVR, llamada predictiva
- ✓ Text to speech
- ✓ Audio respuesta
- ✓ Buzones de voz
- ✓ Monitoreo de llamadas (con y sin “susurro”)
- ✓ Grabación en MP3
- ✓ Múltiples colas con desborde
- ✓ Asignación inteligente de llamadas
- ✓ Integración completa con la mesa de servicios: autenticación, asignación y trazabilidad

# *Gestión*

**Procesos  
de negocio**

BI ●

BPM ●

Gestión ●

Documental



Procesos  
de  
negocio

BI

- ✓ Adquisición automática desde múltiples fuentes de datos: BD, Web services, Excel, texto, etc
- ✓ Motor de cubos para análisis multidimensional
- ✓ Cálculo automático de KPI's
- ✓ Interface pública para consulta
- ✓ Interface de gestión



Procesos  
de  
negocio

## BPM

- ✓ Modela cualquier proceso de negocio
- ✓ Actividades concurrentes, secuenciales, condicionales
- ✓ Múltiples roles y actores
- ✓ Multiempresa
- ✓ Reportes, alertas y notificaciones parametrizables

Procesos  
de  
negocio

# Gestión Documental

- ✓ Captura y digitalización con OCR
- ✓ Indexación automática basada en contenido y relevancia
- ✓ Generación automática de palabras clave
- ✓ Versionamiento automático basado en contenido
- ✓ Motor de búsquedas por contenido
- ✓ Permisos de acceso basados en perfiles
- ✓ Autenticación con códigos QR

# Gestión

Activos  
IT

- Computadoras
- Dispositivos de red
- Activos no descubribles

Procesos  
IT

- Mesa de Servicio
- ITIL
- VoIP

Procesos  
de negocio

- BI
- BPM
- Gestión Documental

**Qué obtienen  
nuestros clientes**

**?**

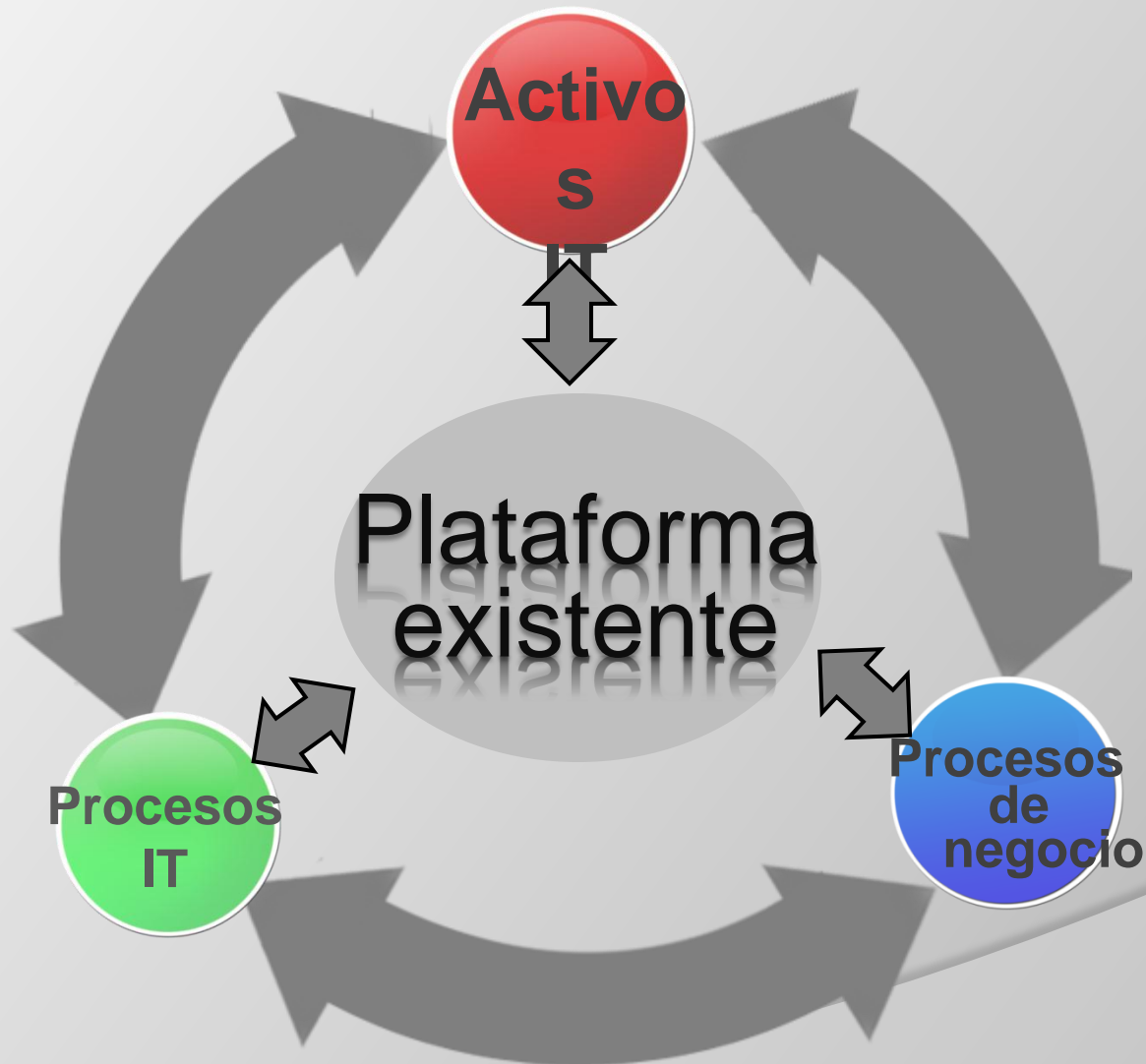
# Beneficios

- Anticiparse a las fallas:  
Gestión proactiva
- Optimizar el tiempo: gestión remota y gestión automatizada
- Que los datos sirvan para tomar decisiones



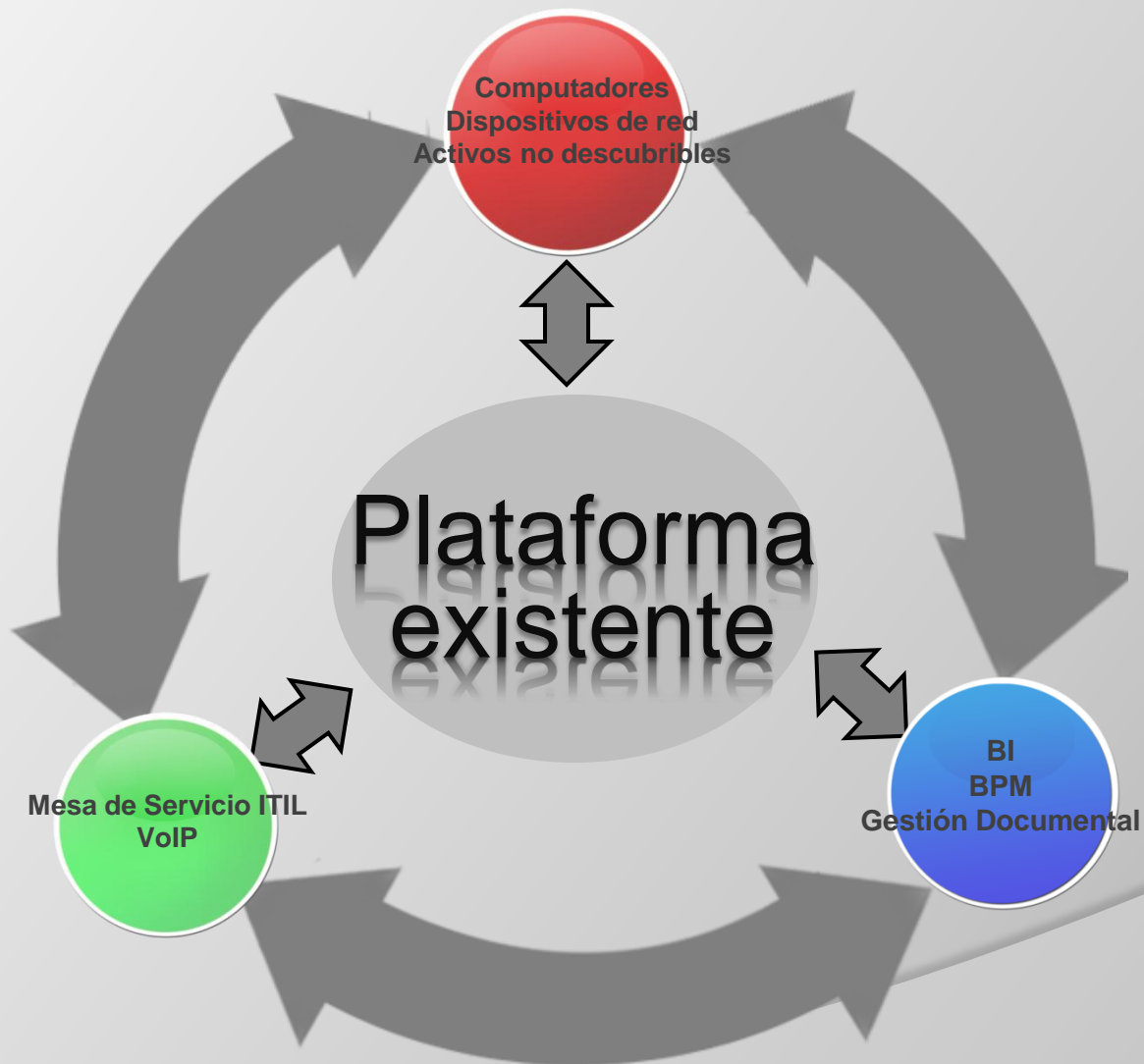
# Cómo lo hacemos?

Integración



# Cómo lo hacemos?

Integración





**Microsoft®**

**GOLD CERTIFIED**

*Partner*



# Nuestras alianzas



**Apple®**

**ORACLE®**



**DEXON®**  
SOFTWARE



# Certificaciones de producto





# Nuestros productos están alineados con las metodologías



PostgreSQL



# Corren en múltiples DBMS

ORACLE®





# Multiplataforma



# Casos de éxito



# Sector privado



# Sector público





# Síguenos...

Facebook: <http://www.facebook.com/SoftDexon>

Twitter: <http://twitter.com/DexonSoftware>

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/DexonSoftware>

Wordpress: <http://DexonSoftware.wordpress.com>

Youtube: <http://www.youtube.com/user/SoftDexon>

SlideShare: <http://www.slideshare.net/DexonSW>

