

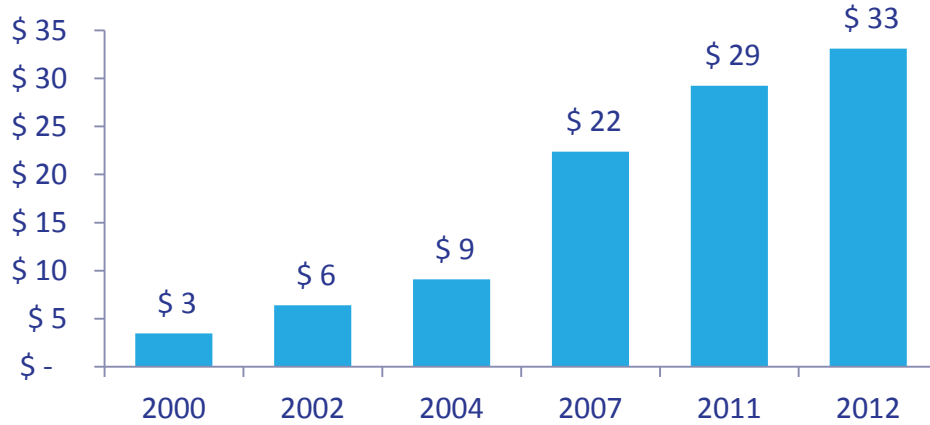


iQ
OUTSOURCING

**PRESENTACION
CORPORATIVA
ABRIL, 2012**

iQ se ha consolidado como una compañía líder en servicios de Outsourcing con cobertura en todo Colombia

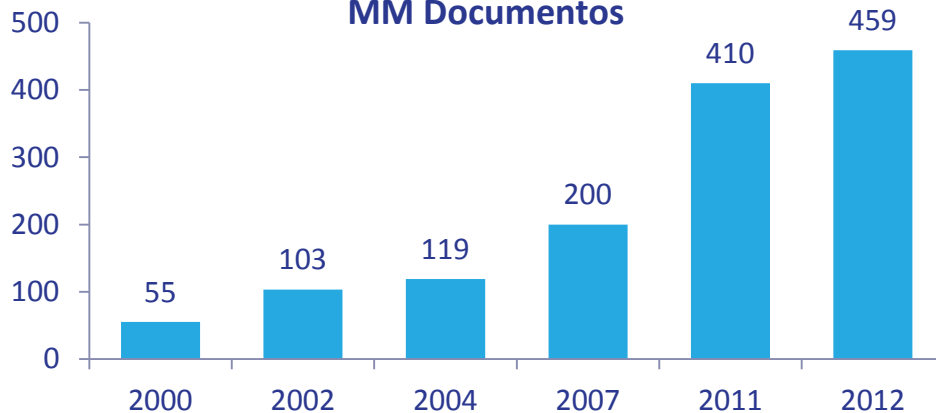
Ventas US\$ MM



Centros de operación



Procesamiento MM Documentos



Colaboradores



Más de 1.500 colaboradores

Trabajamos con nuestros clientes transformando datos en información, mediante competencias únicas

Modelo de Negocio de IQ



Competencias Diferenciadoras

PROCESOS CRITICOS / ESTRATEGICOS

NIVELES DE SERVICIO RETADORES

VOLUMENES MASIVOS / IMPREDECIBLES

CAPACIDAD DE EJECUCION

PROACTIVA GESTION DEL RIESGO

RECURSO HUMANO ESPECIALIZADO

Nuestra oferta de valor se basa en cinco capacidades clave

Procesos Críticos / Estratégicos

- Gestión de Ingresos – conciliación y análisis masivo de transacciones
- Canje, apertura de cuentas (crédito)
- Procesamiento y auditoría de cuentas médicas

Altos Volúmenes y Volátiles

- Más de 410 MM de documentos procesados por año
- Conciliación de más de 20 MM de transacciones mensuales
- Procesos con picos de 3 – 4x – Canje, Crédito, Fosyga, Recaudo

Niveles de Servicio Exigentes

- Conciliación diaria de 2 MM de transacciones
- 65% del canje del país procesado en 2hrs cada día
- Aprobación de crédito en 1 hr – pre-aprobación en 5 minutos

Proactiva Gestión del Riesgo

- ~ 1.500 MM de transacciones procesados – un fraude materializado
- Póliza de seguro sin reclamos

Ejecución

- Más allá del Power Point
- Integración – «hablamos el idioma de todos»
- Implementación basada en metodología de proyectos

Su aliado para la ejecución y mejoramiento continuo de procesos críticos, **siempre agregando valor**

iQ ofrece soluciones personalizadas para las verticales Salud, Financiera y Telecomunicaciones



iQ Salud

- Cuentas Médicas
- Auditoría Médica de Cuentas
- Historia Clínica Virtual
- Facturación y Recaudo
 - Recobros



iQ Financiero

- | <u>BANCOS</u> | <u>FONDOS DE PENSIONES</u> |
|--------------------------|-------------------------------------|
| • Canje Interbancario | • Gestión de Recaudo |
| • Visación de Cheques | • Conciliación Bancaria |
| • Cámara de Compensación | • Certificación de Períodos Pagados |
| • Apertura de Cuentas | • Novedades |
| • Fábrica de Crédito | • Mapa Deuda |
| | • Estrategia de Cartera |



iQ Telecomunicaciones

- Gestión Integral de Recaudos e Ingresos
- Apertura de Cuentas
- Back-office de Tesorería

iQ Soluciones Horizontales

- Gestión Documental
 - Carpeta Virtual
 - Archivo Físico
- Conciliación y Análisis de Bases de Datos

Servimos a clientes de talla mundial que siempre demandan alta calidad y cumplimiento



BBVA Bancolombia 
DAVIVIENDA
Banco de Bogotá 
Santander  citibank
COLPATRIA RED MULTIBANCA HSBC 
banco popular 
BANCO  GNB SUDAMERIS
COREVAL 
CORREDORES ASOCIADOS S.A. 
InterBolsa 
Alianza 
SERFINCO  suramericana 



PREVISORA SEGUROS 
FIDUFOSYGA CONSORCIO 2005 
nueva eps 
Liberty Seguros 
CLINICA DE MARLY 
UNIMARLY 
cafesalud 
macro m3dica dominicana 
ARP | sura  EPS | sura 



Colfondos 
Pensiones y Cesantías
Santander 
telecom 
eTb 
TERPEL 



iQ
OUTSOURCING

T. (57 1) 381 7474

D. Cra. 13A No. 29-24 Piso 7
Bogotá - Colombia

www.iq-online.com