

DEFONTANA, MÁS DE UNA DÉCADA ENTREGANDO SOLUCIONES DE SOFTWARE ERP 100% CLOUD

Defontana es la primera empresa en Latinoamérica en desarrollar aplicaciones de negocios 100% Cloud, para la administración y gestión de las compañías. Actualmente, es líder en Chile y Perú, con partners en México; y un agresivo plan de desarrollo internacional.

En 1999, cuando aún no se hablaba de Cloud Computing, surge la idea de crear una compañía que no sólo fuera un negocio más, sino una empresa que aportara valor, al mercado y al país. Hace más de 10 años, en esa empresa se visualizó la importancia de Internet en los negocios y se apostó por un nuevo paradigma en la forma de administrarlos. El tiempo le dio la razón.

Líder en la industria de ERP, como proveedor de Cloud Computing, Defontana ofrece una solución administrativa en línea, con facturación electrónica y herramientas de gestión para resolver los problemas a empresas de todos los tamaños y rubros, entregando no sólo eficiencia, sino también ahorro y rapidez.

Preocupada por consolidar un equipo humano de excelencia, con modernas instalaciones que permitan el desarrollo natural de la tecnología, Defontana ha invertido en la optimización de sus procesos y mantenido la importante certificación de calidad internacional **ISO 9001:2008**, trabajando arduamente para entregar conectividad, seguridad y soporte con más valor agregado a sus clientes y al mercado.

Defontana es un proveedor de Software Administrativo ERP 100% web, cuyas aplicaciones de gestión empresarial están hospedadas en un Data Center y es posible acceder a ellas a través de cualquier estación de trabajo con una conexión estándar a Internet, las 24 horas del día. La información administrativa y de gestión de una empresa que trabaja con Defontana está disponible en tiempo real, desde cualquier lugar y en cualquier momento, permitiendo tomar mejores decisiones de negocios en forma oportuna, aumentando así su competitividad y rentabilidad en un 30%.

Actualmente, en Chile, son más de 20 mil usuarios de medianas y pequeñas empresas los que controlan sus compañías en línea y más de mil quinientas corporaciones que se ahorran más de un 30% en su gestión administrativa con Defontana.



DIEGO GONZÁLEZ Gerente General Defontana ERP



MARCELO VÁSQUEZ Director Comercial Defontana ERP

LA IMPORTANCIA DE INCORPORAR UN SOFTWARE ERP A SU EMPRESA

El objetivo principal que persigue una empresa con la adopción de un sistema ERP es contar con una solución de clase mundial, flexible e integrada, que permita a la organización adaptarse rápidamente a las oportunidades del mercado.

Servicios Profesionales Defontana

La implantación de un ERP, muchas veces, es el proyecto de tecnología más grande y trascendente de una organización y las claves de su éxito están en los servicios profesionales, que permiten dar un rápido proceso de puesta en marcha y un continuo apoyo a la operación del sistema, a través de los servicios de soporte al cliente.

Por ello, Defontana ha desarrollado metodologías, altamente eficientes, tanto para la implantación del sistema, como para los servicios de soporte.

Implantación del ERP Defontana 100% Cloud: se basa en una metodología bien estructurada y definida para reducir el grado de riesgo y mejorar la probabilidad de éxito. Esta metodología, documentada, incluye detalles del proyecto, así como las fechas de compromiso y asignación de las tareas a cada miembro del equipo. Para eso, los consultores Defontana cuentan con una vasta experiencia en implantaciones similares, lo que permite la transferencia de conocimiento a la organización. Una implantación exitosa es aquella que conduce a generar valor a la empresa.

Asimismo, Defontana ha creado una serie de herramientas on-line que facilitan la implantación del ERP, acortando los plazos y haciendo que sea un proceso simple, rápido y no traumático para la organización. Estas herramientas son aplicaciones para la migración de datos, importación de tablas y copia de modelos de negocio preconfigurados, entre otras.

Gracias a la metodología utilizada por Defontana, los sistemas quedan operativos en un corto período de tiempo, entre uno y tres meses, dependiendo del tamaño del cliente; rentabilizando su inversión y obteniendo las ventajas de tener controlada la compañía en forma integral y desde cualquier lugar.

Servicios de soporte: luego que el cliente queda operativo con el sistema, tiene acceso a una plataforma denominada Centro de Ayuda, donde encuentra todos los manuales en línea, preguntas frecuentes y solicitudes de soportes. Allí existe un compromiso de responder en 24 horas y es el cliente quien califica la calidad de respuesta y el cumplimiento de los plazos.

Características del servicio de software ERP 100% Cloud que provee Defontana

Defontana ofrece aplicaciones administrativas (ERP) a través de Internet para empresas de todos los tamaños, bajo la modalidad conocida como **SaaS** (servicio de software). Es decir, se puede acceder al software ERP Defontana a través de un explorador web y la empresa paga una tarifa mensual en función de la cantidad de usuarios contratados, que le permite administrar y gestionar su negocio sin necesidad de adquirir hardware o licencias de software.

Dicha tarifa mensual incluye además del uso del ERP, todas sus actualizaciones, soporte, hosting en un data center de clase mundial y máxima seguridad de los datos.

Áreas integradas por Defontana ERP 100% Cloud

Ventas: cotizaciones, administración de clientes, pedidos y facturación, seguimiento de pedidos de venta, despacho de productos y entrega de servicios.

Abastecimiento: administración de proveedores, requisiciones, órdenes de compra, recepción de mercaderías y facturas de compra.

Contabilidad: administración de cuentas por pagar, administración de cuentas por cobrar.

Tesorería: pagos a proveedores, ingresos, bancos y conciliación bancaria y pagos electrónicos.

Inventario: bodegas o almacenes, costos.

Costos de producción: recetas y órdenes de producción. Portales de colaboradores, clientes y proveedores.

Gestión o Inteligencia de Negocios: para el correcto análisis de las operaciones y procesos.

Factura Electrónica: el cliente es quien decide si factura en forma electrónica o no, sin costo adicional en su sistema y con la posibilidad de hacerlo desde cualquier lugar del mundo, garantizando seguridad e integridad de los datos y documentos electrónicos y disminuyendo los costos administrativos.

Nómina: es una solución flexible y eficiente que permite procesar la información de remuneraciones y honorarios en todo tipo de empresas, cumpliendo con los requerimientos legales y laborales.

CICLO DE VIDA DEL CLIENTE

SOFTWARE ERP DEFONTANA

IMPLANTACIÓN

SOPORTE

POST-VENTA



Beneficios del Software Defontana ERP 100% Cloud

Una de las ventajas de Defontana es que se trata de una solución nativa Cloud Computing, es decir, desde sus inicios fue diseñada para desarrollarse integralmente en la web, pensando en todos los ámbitos de negocios. Por ello, su oferta presenta productos estructurados en diferentes suites para responder a las necesidades de cada tipo de cliente.

Control en línea de su empresa

Con el Software Administrativo 100% Web Defontana es posible tener el control en línea de su empresa y contar con información en tiempo real, como estadísticas de ventas, gestión de inventario, costos, cobranza, rentabilidad por centro de negocios, permitiendo la toma inmediata de decisiones.

Ahorro en gastos de hardware y licencias de software

Cuente con un Centro de Datos de clase mundial y saque provecho a las economías de escala, con la consiguiente reducción de costos toda vez que con el Software Defontana no se requiere comprar servidor ni licencias de software.

Disponibilidad 24 horas, desde cualquier lugar

Acceso a la aplicación en cualquier momento y lugar, las 24 horas, sólo con un PC conectado a Internet. Gracias a la administración centralizada de la base de datos, el Centro de Servicios de Defontana brinda soporte en línea, respondiendo en forma oportuna a todas las consultas de operación.

Máxima seguridad de sus datos

Defontana ofrece la máxima seguridad de su información en el Datacenter de Netglobalis, líderes en el almacenamiento y seguridad técnica para las empresas en ambiente internet.

Aumento de la productividad y focalización en su negocio

La implantación de esta poderosa herramienta permite automatizar y optimizar sus procesos de negocios, aumentando con ello la productividad de su empresa. Concéntrese en su negocio y deje en manos del especialista el mantenimiento y operación del Software Administrativo.

Apoye el crecimiento de su empresa

La facilidad de crecimiento del Software Administrativo 100% Web Defontana le brinda un gran apoyo al desarrollo de su empresa, permitiéndole fácilmente agregar y administrar filiales, sucursales, oficinas distribuidas y bodegas sin grandes costos adicionales.



Raúl Galdames, gerente de Administración y Finanzas de Hoteles Terrado:

“CON DEFONTANA NOS SENTIMOS BIEN RESPALDADOS”

De acuerdo al ejecutivo, con Defontana han operado muy bien y a pesar de la distancia, se ha mantenido la calidad el servicio.

Con la necesidad de gestionar la contabilidad de las 18 empresas pertenecientes al holding, conocido por su participación en el rubro hotelero e inmobiliario, en Antofagasta e Iquique, en el norte de Chile, Terrado opera con Defontana hace un par de años. “Queríamos llevar la contabilidad en un solo sistema para satisfacer las necesidades de información y gestión de la gerencia. Defontana es un sistema amigable, sobre una plataforma web, que nos permite llevar la contabilidad de manera centralizada, así como hacer análisis y obtener informes y reportes de forma expedita. Además, la atención es buena y con un muy buen nivel de comunicación. Atienden nuestras inquietudes”, explica.



Gino Carpanetti, Gerente General y Socio Principal de Constructora DLyC:

“DEFONTANA NOS HA FACILITADO MUCHO EL TRABAJO”

Han implementado casi todas las soluciones, incluyendo Contabilidad, Remuneraciones, Inventario, Gestión, Requisiciones, Activo Fijo y Factura Electrónica, entre otras.

Con más de 19 años de expertise entregando servicios a la gran minería chilena, principalmente a Minera Escondida, la compañía DLyC trabaja con soluciones de Defontana hace unos cuatro años. “Vía Internet podemos ingresar información desde cualquier lugar, lo que nos acomoda mucho. Además, el servicio respalda esa información, por lo cual nosotros no nos tenemos que preocupar de eso, como tampoco del soporte. Asimismo, con la factura electrónica hemos podido acceder a beneficios tributarios, ahorrando tiempo y recursos. Antes el proceso de las facturas demoraba alrededor de una semana. Ahora, en un par de días sabemos cuándo se pagará una factura, lo cual es una enorme ventaja”, indica.



Leonardo Cáceres, gerente general de GetNet Chile:

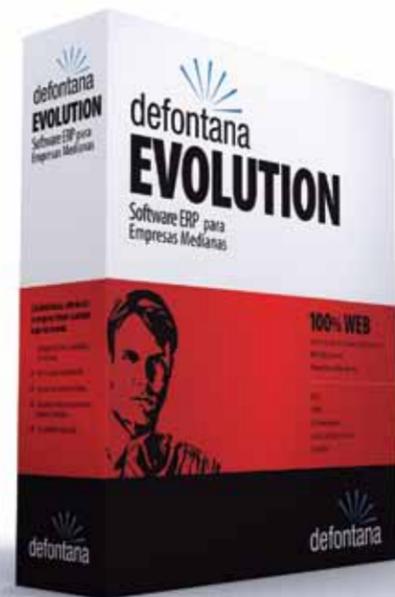
“EL EQUIPO TÉCNICO DE DEFONTANA ES DE PRIMER NIVEL”

Cada uno de los módulos implementados es crucial para su negocio, pues entregan eficiencia y agilidad a sus procesos, aportando a una mejor gestión y mayor productividad.

GetNet es una multinacional, creada en Brasil en el 2003, con sede en Chile desde el 2008, que provee soluciones y servicios para el mercado de transacciones electrónicas en América Latina. Optó por Defontana, principalmente por tres factores: seguridad de la información, costo y acceso 100% web. Esta última característica ha sido clave para que los usuarios de la casa matriz en Brasil tengan acceso transparente a la actividad financiera en Chile. “Dado el volumen financiero de la firma, este software nos ha permitido cumplir oportunamente con nuestras obligaciones tributarias ante los organismos fiscalizadores. También nos ha ayudado a optimizar los controles de nuestros procesos financieros, gracias al eficaz acceso a la información que brinda”, afirma.

defontana® EVOLUTION

Software ERP para Empresas Medianas



Es el software ERP 100% Web, líder en Latinoamérica para empresas emergentes o en crecimiento dinámico. La aplicación Defontana Evolution es un software ERP en línea, económico y de fácil uso, que integra todas las funciones básicas de su empresa, incluyendo la gestión de ventas, compras, la gestión de inventarios, contabilidad, finanzas y recursos humanos. Incluye factura electrónica, es simple y fácil de implementar. Posee escalabilidad ilimitada a una inversión razonable.

Defontana Evolution ofrece distintas configuraciones:

Business

Software diseñado especialmente para empresas de servicios. Software ERP en línea, económico y de fácil uso. Automatiza las funciones de facturación, contabilidad, finanzas y remuneraciones.

Evolution

Software ERP 100% Web, líder en Latinoamérica para empresas emergentes o en crecimiento dinámico. Conecta en línea sus bodegas, sucursales y locales, incluye factura electrónica.

Evolution Negocios

Defontana Evolution Negocios para empresas subcontratistas, de ingeniería, metalmecánicas y constructoras reduce los costos de operación e incrementa la eficiencia de todos los procesos.

Evolution Comercial

Para empresas comerciales (distribuidoras) que desean encontrar maneras de aumentar sus márgenes y al mismo tiempo reducir el costo de los inventarios y bajar los gastos operativos.

Evolution Productiva

Software pensado para empresas medianas con procesos productivos. ERP en línea, económico y de fácil uso que integra el proceso de control de costos con la gestión de inventarios y contabilidad.

Evolution Docencia

Servicio de Software Administrativo para talleres de contabilidad y negocios en las universidades. Especial para que los alumnos puedan desarrollarse en el área empresarial de una forma práctica.

La aplicación Defontana Sapiens integra todas las funciones empresariales de su empresa en un solo sistema en línea, incluyendo la gestión de ventas, e-commerce, gestión de inventarios, control de costos de producción, contabilidad, finanzas, gestión y recursos humanos.

Es un completo sistema que conecta en línea sus bodegas, sucursales y locales.

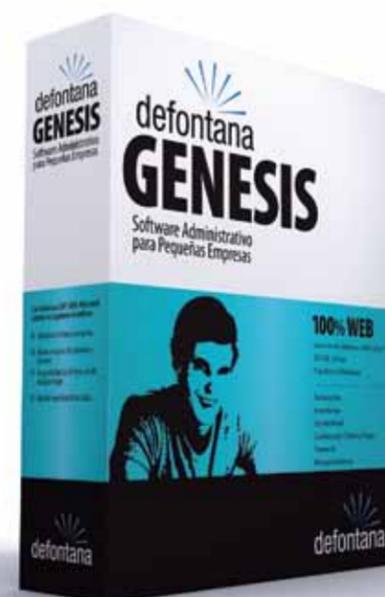
Provee control total de su empresa en tiempo real, permitiendo el acceso a toda la información crítica de su negocio para la toma de decisiones.

Defontana Sapiens ofrece distintas funcionalidades:

- Sistema de Contabilidad*
- Tesorería*
- Software de Remuneraciones*
- Software de Venta*
- Requisiciones*
- Abastecimiento*
- Software de Costos*
- Software de Gestión*

defontana® GENESIS

Software ERP para Empresas Pequeñas



defontana® SAPIENS

Software ERP para Grandes Empresas



Es el software ERP 100% Web, líder en Latinoamérica para empresas pequeñas en crecimiento. Se trata de un software administrativo en línea, económico y de fácil uso para la gestión de ventas, compras, contabilidad y finanzas, inventarios y remuneraciones.

Incluye factura electrónica, es sencillo y poderoso. Experimenta un crecimiento con su empresa, pudiendo agregar nuevas funcionalidades hasta llegar a la línea de productos Sapiens.

Puesta en marcha está en sólo 30 días hábiles y permite la utilización de hasta tres usuarios

Defontana ofrece dos posibles configuraciones Génesis:

- Comercial
- Servicios



PRINCIPALES CLIENTES



ESTAMOS EN LA NUBE

CHILE

CASA MATRIZ LATINOAMÉRICA

Edificio Titanium
Isidora Goyenechea 2800, piso 34
Las Condes, Santiago de Chile
Tel: (56-2) 599 1000

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL EN LÍNEA

Edificio Titanium
Isidora Goyenechea 2800, piso 41
Las Condes, Santiago de Chile
Teléfono: (56-2) 599 1100

PERÚ

OFICINAS CORPORATIVAS

Germán Schreiber 299, Of. 306
San Isidro, Lima, Perú
Tel: (51-1) 6503470