



Perfil de empresa y de cliente potencial

[Perfil de empresa,
definición de producto,
perfil de cliente potencial
y ventajas de cooperación]

Lunes, 20 de febrero de 2012

Robotics, S.A
Torre Millenium
Avda. Francesc Macià, 60, 7-A
08208 Sabadell (Barcelona)
Tel.: +34 902 118 791 · Fax: +34 937 155 185
info@robotics.es · www.robotics.es



Perfil de empresa y de cliente potencial

Fecha de emisión: 20/02/2012

PERFIL DE EMPRESA:

Robotics, S.A. es una compañía con más de 25 años de experiencia en el sector tecnológico, innovando en los sistemas de gestión de tiempos para la presencia, accesos y control dinámico de planta.

Fundada en 1984, tras detectar que usando la tecnología PC se podían optimizar y mejorar considerablemente los sistemas de control de tiempos, Robotics, S.A. no ha parado de crecer desde entonces, buscando siempre ofrecer el mejor servicio y las mejores soluciones.

Más de 3.500 instalaciones activas usando nuestra solución a diario, desde pequeñas empresas hasta grandes compañías multinacionales, avalan nuestros productos y servicios.

Nuestro objetivo es **conseguir la máxima satisfacción de todos nuestros clientes**, ofreciendo en todo momento las mejores soluciones y servicios del mercado, de forma directa o a través de nuestros distribuidores certificados.

Dentro de nuestro proceso de expansión internacional, estamos buscando empresas en **México** que quieran crecer con nosotros, cooperando como distribuidores de Robotics, S.A.

DEFINICIÓN PRODUCTO:

VisualTime Live es la solución estándar más completa, flexible, potente y fácil de usar del mercado doméstico con capacidad de adaptación a las necesidades de cada cliente, independiente del sector en que se desenvuelve, y dispone de una amplia variedad de módulos y multitud de extensiones para cubrir todas las necesidades de los clientes. Los más destacados son:

- **VisualTime Live Gestión Horaria** es un software para la gestión horaria de los empleados de cualquier entidad, en el que se definen los calendarios laborales con las horas a trabajar cada día y para cada empleado. Se define una jornada o turno de trabajo con todos sus detalles: las horas a realizar, descansos, flexibilidad, horas de entrada y salida, vacaciones, intervalos máximos para desayunos, comidas, etc. y se registran todas las incidencias que pueden producirse sobre el plan horario, como pueden ser ausencias, retrasos, excesos de horas, bajas por enfermedad, etc. VisualTime Gestión Horaria, realiza los cálculos de horas de forma automática, según las reglas establecidas por la compañía.



- **VisualTime Live Access** es un software para el control de accesos que permite restringir y controlar la entrada a cualquier área de la empresa. Una vez definidas las franjas horarias de acceso, las zonas que se van a restringir y los grupos de personas autorizadas, VisualTime Live Access podrá gestionar, de forma transparente, dichas directivas: control de paso a áreas restringidas, vigilancia, localización de personas, horarios de paso, apertura de barreras, torniquetes , ascensores , etc.
- **Captura de fichajes de los empleados**, pueden capturarse mediante diferentes sistemas:
 - **Terminales de captura de datos:** Los terminales registran los fichajes de los empleados, salida, entrada, descansos etc.. mediante diferentes tecnologías de identificación, tarjetas de proximidad RFID, lectores biométricos de huella dactilar o faciales y mediante PIN, lo que permite su instalación en cualquier entorno de trabajo.
 - **Portal Live:** permite la captura de fichajes desde un PC, tablet o teléfono móvil. También es posible, desde los mismos dispositivos, que el empleado realice solicitudes de ausencia, vacaciones, consulta de horarios, consulta de fichajes, entre otras.

En resumen VisualTime Live ha sido diseñado a partir de la experiencia de Robotics, S.A. en pequeñas y grandes empresas, para conseguir un producto altamente efectivo y a la vez sencillo de usar. El resultado es el programa de control de tiempos y accesos más fácil de usar, más potente y más abierto que existe actualmente en el mercado doméstico. A diferencia de otros productos, VisualTime Live es un sistema abierto y documentado que permite realizar ampliaciones y modificaciones sobre el mismo por parte de terceras empresas.

Para más información por favor consulten nuestra página web: www.robotics.es



PERFIL DE DISTRIBUIDOR POTENCIAL:

El objetivo consiste en identificar y encontrar distribuidores potenciales en **México**, con el fin de convertirlos en colaboradores fieles y autosuficientes con una capacidad apropiada de venta y servicio. A los que le interese aumentar su negocio y rentabilidad con un producto nuevo que contribuye como una extensión y ampliación natural a su oferta.

La idea es cooperar con empresas **mexicanas** para promocionar el producto en su país y generar ventas. Es necesario que estos distribuidores potenciales puedan proporcionar un servicio de asesoramiento, formación y post venta de alta calidad, acorde con el contenido técnico del producto. Para lograr este objetivo Robotics, S.A. ofrece distintos programas de formación, apoyo comercial y técnico para que el distribuidor adquiera los conocimientos necesarios sobre VisualTime Live.

En definitiva se trata de establecer una relación de negocio a largo plazo con empresas **mexicanas**.

Para definir con más detalle al cliente potencial seguidamente se especifican perfiles típicos del mercado nacional con los que Robotics. S.A. coopera:

- **Fabricante o Distribuidor de software de gestión empresarial como:**
 - Software de **RR.HH y Nóminas**. Desarrollo y/o comercialización de aplicaciones de software especializado en la gestión de RR.HH y Nóminas.
 - Sistemas (software) de planificación de recursos empresariales llamados **ERP** (Enterprises Resource Planning). Desarrollo y/o comercialización de software especializado en manejar la producción, logística, distribución, inventario, envíos, facturas y contabilidad de la compañía.
 - Sistemas (software) para la administración basada en la relación con los clientes llamados **CRM** (Customer Relationship Management). Desarrollo y/o comercialización de software especializado en el apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes, a la venta y al marketing.



Perfil de empresa y de cliente potencial

Fecha de emisión: 20/02/2012

- **Integrador de Software:**
 - Empresas con experiencia en la integración y desarrollo de soluciones tecnológicas para los procesos y gestiones empresariales. Aplicaciones de software capaces de cubrir las necesidades de cualquier empresa.
- **Consultorías y Ingenierías de sistemas para las áreas administrativas y de finanzas.**
 - Empresas que asesoran, desarrollan e implementan software empresarial para la gestión administrativa y contable.
 - Realización de proyectos informáticos.
- **Proveedores e Instaladores de sistemas de seguridad y control de acceso**
 - Empresas proveedoras y/o instaladores de sistemas integrales de seguridad, vigilancia y control:
 - Sistemas de detección de intrusos,
 - Supervisión de funciones y procesos,
 - Control de paso a áreas restringidas.

VENTAJAS DE DISTRIBUIR VisualTime Live:

Las ventajas que ofrece al distribuidor una colaboración con Robotics, S.A son:

- VisualTime Live es una solución estándar, sólida, fiable y robusta, que le aportará, a corto plazo, nuevas ventas y mayor fidelización sobre su base instalada.
- Incorporación de nuevos productos, de calidad demostrada, en su porfolio, que le permitirán aumentar sus oportunidades de negocio.
- Distribuir un producto novedoso e innovador en su mercado, que le proporcionará una clara ventaja competitiva.
- VisualTime Live puede incorporarse en cualquier sector empresarial, independientemente del tamaño de la compañía.
- Argumentos claros y de peso para comercializar VisualTime, ofrecerá a sus clientes un ahorro en costes demostrable y un rápido retorno de la inversión (ROI).
- Incremento de notoriedad en el mercado.
- Conseguir potencial empresarial.