



Estudio de la OCDE sobre políticas y regulación de telecomunicaciones en México

*Intervención del Sr. Andrew Wyckoff
Director para la Ciencia, la Tecnología y la Industria,
OCDE*

Ciudad de México, México
30 Enero 2012

Telecomunicaciones: una infraestructura clave

- Las redes de comunicaciones constituyen una **infraestructura fundamental para el crecimiento económico**, las interacciones sociales y las transacciones comerciales
- Impacto en la **productividad**
- Plataforma para la **innovación**
- OCDE: Las telecomunicaciones se están convirtiendo rápidamente en una nueva **infraestructura de red clave**
- Mercados competitivos y eficientes son **cruciales** para la economía mexicana
- Mercados disfuncionales **imponen un coste** sobre los consumidores y negocios mexicanos



Pérdida de bienestar – millones de USD por año

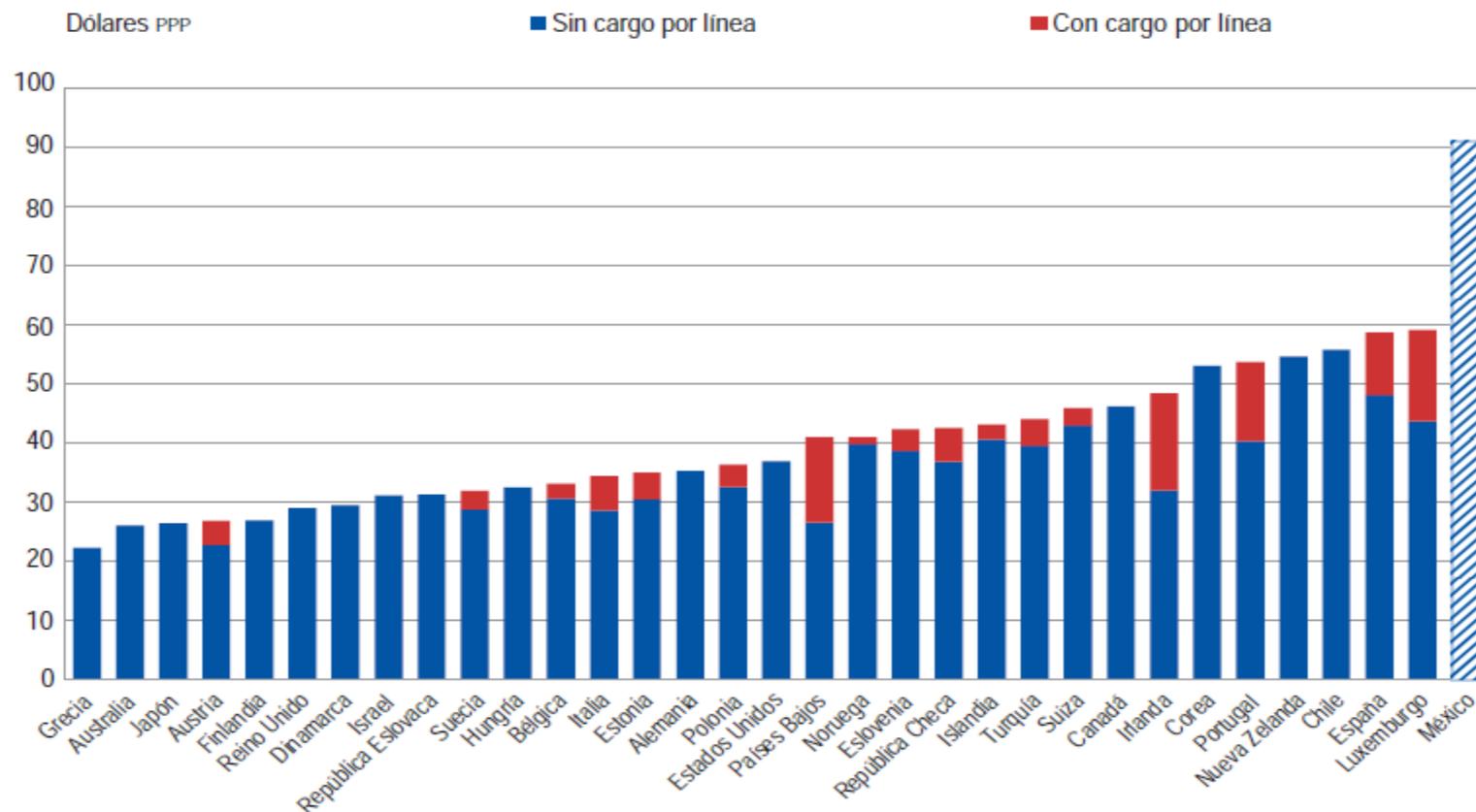
Cuadro 1.1. Pérdida anual promedio estimada de bienestar del consumidor derivada de los precios excesivos de los servicios de telecomunicaciones en México, 2005-2009 (en millones de dólares PPP)

Tipo de servicio	Cargo excesivo a consumidores actuales	Suscripciones no obtenidas	Total
Telecomunicación fija	6510	7039	13549
Telecomunicación móvil	7260	2747	10007
Banda ancha	918*	4070	4988
Total	13386	12449	25835

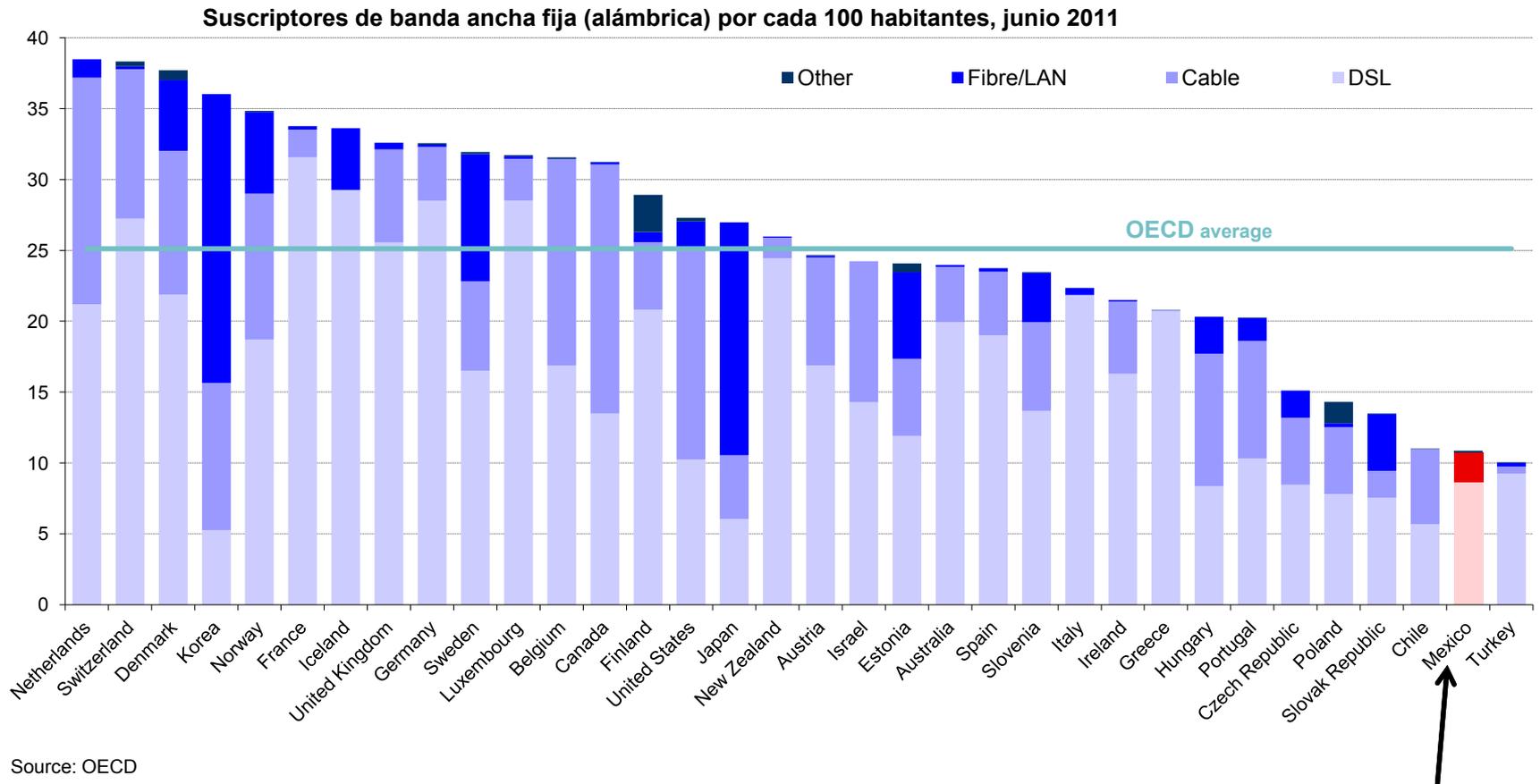
- 25.000 millones de dólares al año
- 1.8% del PIB

Precio de la banda ancha – Sep 2010

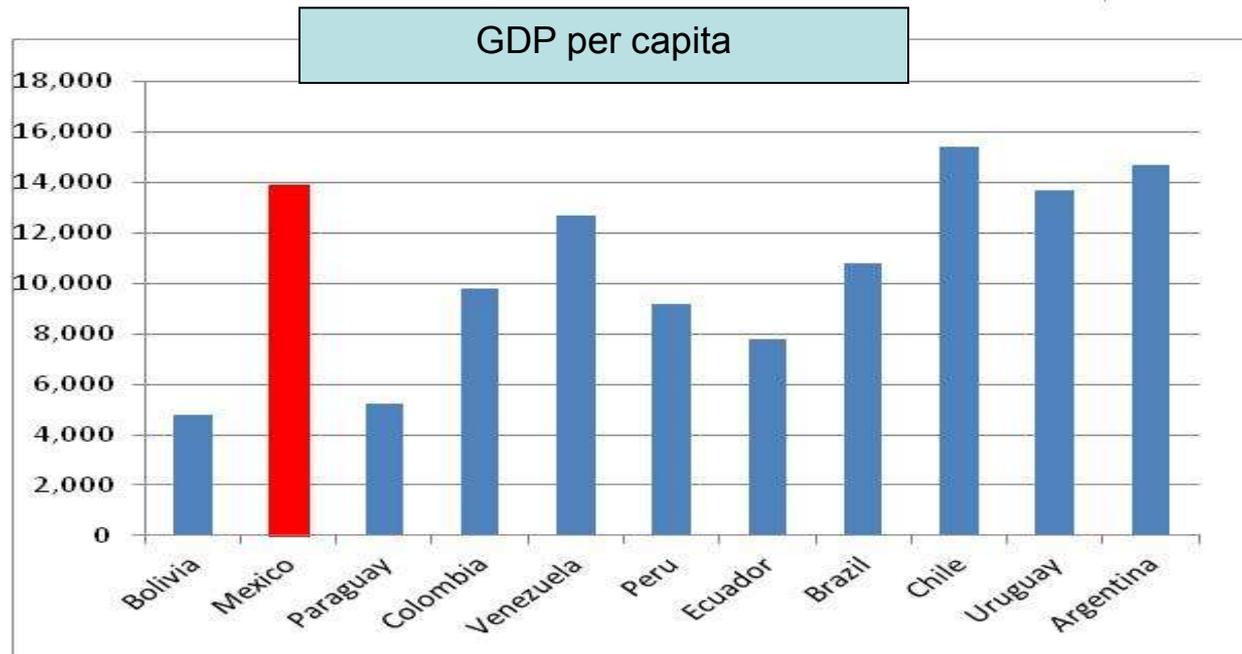
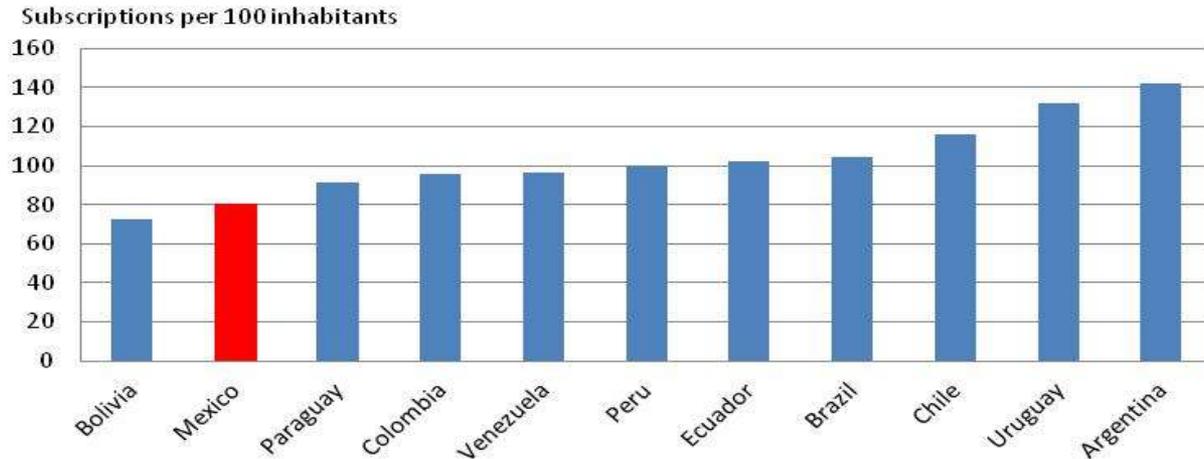
Gráfica 1.10. Suscripción mensual promedio para velocidades entre 2.5 y 15 Mbps



Penetración de la banda ancha (Junio 2011)

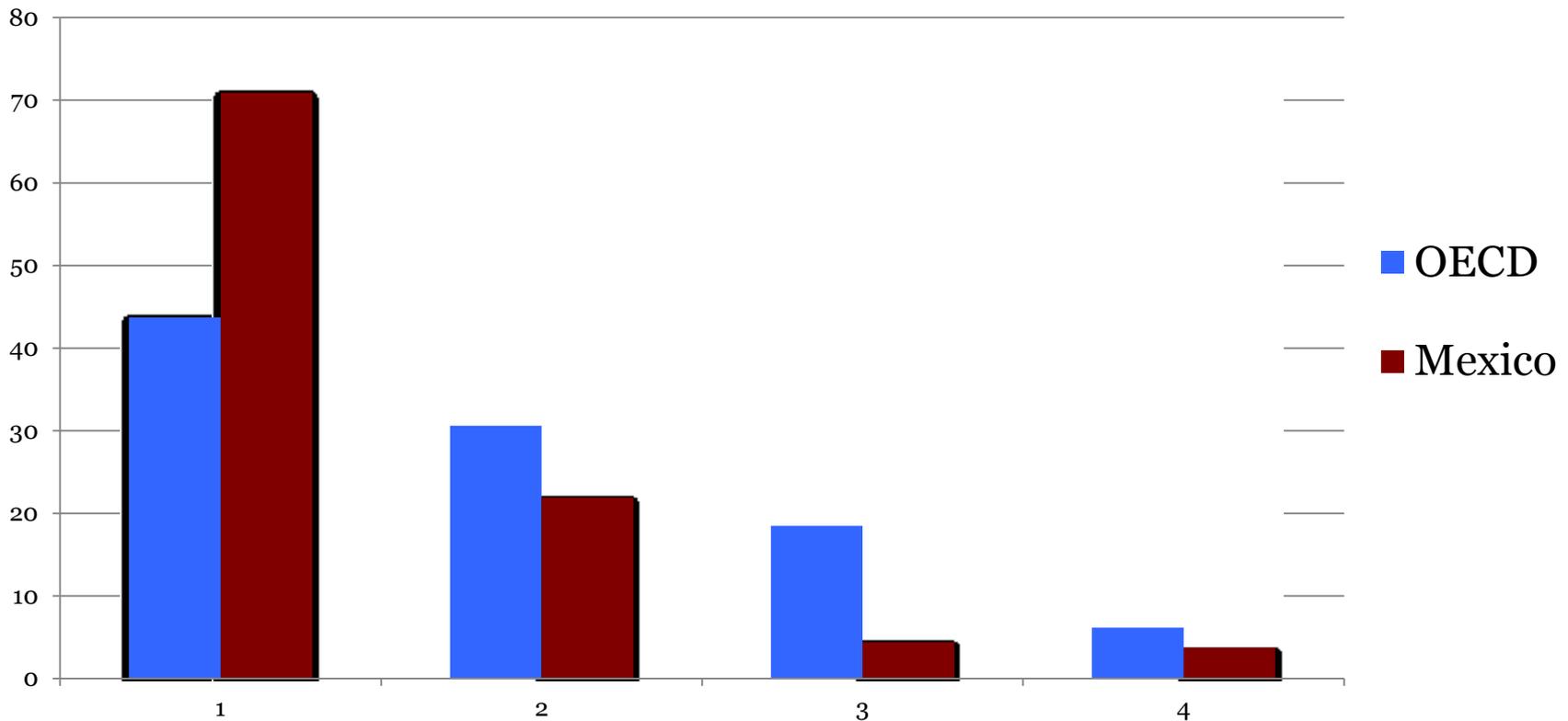


Penetración telefonía móvil (2010): México vs. otros países América Latina



Dominancia en el mercado móvil

- El mercado móvil está extremadamente concentrado
- Cuota de mercado (%) del 1º, 2º, 3º y 4º operador, México vs. media OCDE



Recomendaciones – El sistema de impugnación - los "amparos"

- El sistema vigente de “amparo” no es operativo para las telecomunicaciones - no deberían otorgarse suspensiones
- La decisión de la SCJN sobre interconexión debería extenderse a todas las decisiones de regulación
- Habría menos incentivos a la impugnación
- Simplificación del sistema de impugnación, opciones:
 - Jueces especializados con conocimiento específico sobre la materia
 - Corte federal especial para asuntos económicos

Recomendaciones - La doble ventanilla

- Las responsabilidades compartidas de dos autoridades en la toma de una decisión hace que el proceso sea complejo, y la decisión débil y susceptible de impugnación.
- Solo una autoridad debe tomar cada decisión – aunque el punto de vista de las demás autoridades debe ser tomado en cuenta
- La responsabilidad y rendición de cuentas respecto a cada decisión debe corresponder a una sola autoridad
- Las decisiones en materia de regulación de telecomunicaciones se verían fortalecidas
- Ejemplo: análisis de mercados – debe ser responsabilidad únicamente de la Cofetel (actualmente compartida entre Cofeco y Cofetel)



Recomendaciones

Fortalecer a la Cofetel

- Deben ampliarse y definirse mejor sus facultades
- Mayor autonomía (p.ej. recursos presupuestarios – personalidad jurídica)
- Debe poder imponer sanciones – lo suficientemente altas para ser disuasorias
- Mayor transparencia – consultas públicas
- Decisiones motivadas y con argumentación clara

Recomendaciones –

Trazar una clara línea entre la formulación de políticas y la regulación

- SCT – facultades de formulación de políticas
- Cofetel – facultades de regulación
- Ambas funciones deben definirse y separarse claramente
- Ejemplos:
 - Concesiones: deben estar bajo la responsabilidad de la Cofetel
 - Administración de los precios tope: debe estar bajo la responsabilidad de la Cofetel

Recomendaciones:

Reforma del sistema de concesiones

- Entrada al mercado (concesiones) es una función de regulación
- Debe recaer bajo la responsabilidad de la Cofetel
- Debe evolucionar a un sistema más simple de licencia única
 - A menos que existan recursos escasos
- Un sistema más simple alentaría la entrada al mercado
- Procedimiento similar al registro:
 - Únicamente se requiere expresar el compromiso de respetar la regulación vigente y de facilitar, cuando se requiera, información pertinente

Recomendaciones

Inversión extranjera

- Restricciones a la inversión extranjera: reducen la eficiencia y la libre entrada al mercado
- México necesita más operadores extranjeros aportando inversión y competencia
- Los topes a la inversión extranjera en redes fijas de telecomunicaciones deben eliminarse
- Así, los operadores extranjeros podrían prestar servicios fijos **Y** móviles

Recomendaciones - Cuellos de botella e infraestructuras esenciales

- Cuellos de botella: bucle local, espectro, fibra troncal (backbone)
- En México: en la mayor parte del país solo existe una red fija
- No discriminación – acceso al bucle local y a infraestructuras esenciales, incluyendo:
 - Desagregación del bucle local (unbundling)
 - Regulación de precios al mayoreo

Recomendaciones – Espectro y redes troncales (backbone)

- Las licitaciones de espectro deben impedir su acumulación y alentar la competencia
- Las licitaciones 20 y 21 fueron un éxito
- Importante – evitar situaciones de dominio en el mercado de la banda ancha móvil
- Backbone:
 - Debe usarse la capacidad de la red de la CFE
 - Deben licitarse más pares de fibra de la red de la CFE
 - Medidas para evitar situaciones de dominio

Recomendación - Debe Telmex obtener una concesión de TV?

- Telmex no debe obtener una concesión que le permita prestar servicios de televisión, a menos que...
- ...cumpla con ciertas condiciones, las acepte, y se verifique que las respeta:
 - Regulación asimétrica
 - Consolidación de las áreas de servicio local (ASL)
 - Acceso a su infraestructura pasiva
 - Oferta de referencia de interconexión, con acuerdos de calidad de servicio (QoS) y nivel de servicio (SLA)

Recomendaciones:

Otras medidas (I)

- Consolidación de las áreas de servicio local (ASLs), como lo establezca la Cofetel
- Alentar la entrada de revendedores y operadores móviles virtuales (MVNOs) en el mercado móvil, mediante acuerdos obligatorios de roaming nacional
- Cofetel debe regular ex-ante las tarifas de interconexión
- Todos los operadores deben publicar periódicamente indicadores de calidad de servicio (QoS)

Recomendaciones:

Otras medidas (II)

- La administración de los precios tope debe ser responsabilidad de la Cofetel
- La SCT debe clarificar su política relativa al servicio universal, así como su implementación
- Cofetel y Profeco deben clarificar sus competencias y responsabilidades respecto a la protección y empoderamiento de los consumidores
- Facilitar el cambio de operador mediante la mejora de la portabilidad del número y mediante el desbloqueo de los terminales móviles

Las reformas deben empezar ya!

- Las reformas son una necesidad urgente
- Acción conjunta y coordinada por parte del:
 - Poder Ejecutivo
 - Poder Legislativo
 - Poder Judicial
- Son necesarias acciones en todos los frentes
- En beneficio de todos los mexicanos
- Las reformas deben llevarse a cabo bajo cualquier administración (presente o futura)



Muchas gracias