

PROSOFT 2.0

PROGRAMA DE DESARROLLO DEL SECTOR DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

1

Fundamentos del PROSOFT 2.0

- ▶ **Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.**
 - Objetivo: potenciar la productividad y competitividad de la economía mexicana para lograr un crecimiento económico sostenido y acelerar la creación de empleos.
 - Establece diseñar agendas sectoriales para la competitividad de sectores económicos de alto valor agregado y contenido tecnológico.
- ▶ **Programa Sectorial 2007-2012.**
 - Reúne las metas de la Secretaría de Economía para mejorar la competitividad de México.
- ▶ **Diez Lineamientos para Incrementar la Competitividad, 2008-2012, de la Subsecretaría de Industria y Comercio.**

2

Alcance



SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS PROCESOS DE NEGOCIO

Servicios de procesos de negocio basados en el uso de sistemas computacionales y comunicaciones (tales como Contact Centers, CallCenters)

Servicios de valor agregado de análisis, diseño, desarrollo administración, mantenimiento, pruebas, seguridad, implantación, mantenimiento y soporte de sistemas computacionales, procesamiento de datos y procesos de negocios (tales como Business Process Outsourcing, o Knowledge Process Outsourcing)

Servicios de capacitación, consultoría y evaluación para el mejoramiento de la capacidad humana, aseguramiento de la calidad y procesos para las empresas del sector de TI

SOFTWARE

Desarrollo de software empaquetado
Desarrollo de software de sistema y herramientas para desarrollo de software aplicativo
Desarrollo de software aplicativo

SERVICIOS

Consultoría de software:
Mantenimiento y soporte de sistemas computacionales
Análisis de sistemas computacionales
Diseño de sistemas computacionales
Programación de sistemas computacionales
Procesamiento de datos
Diseño, desarrollo y administración de bases de datos;
Servicios de implantación y pruebas de sistemas computacionales
Servicios de integración de sistemas computacionales
Servicios de mantenimiento de sistemas computacionales y procesamiento
Seguridad de sistemas computacionales y procesamiento de datos de datos
Análisis y gestión de riesgos de sistemas computacionales y procesamiento de datos;

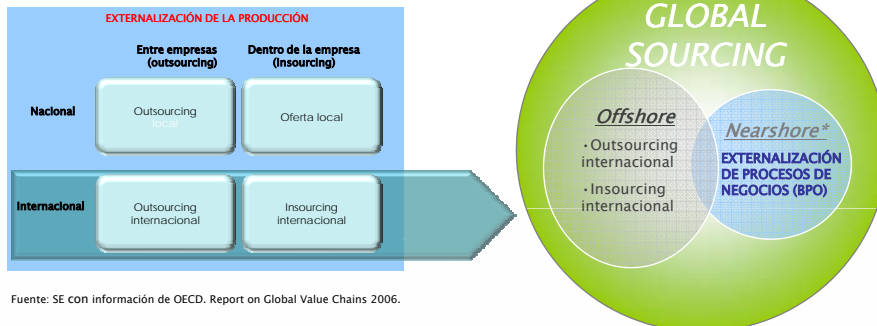
Antecedentes



SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

- ▶ La globalización de las cadenas de valor ha sido posible gracias a los avances y el uso cada vez más generalizado de las TIC.
- ▶ A medida que los servicios son cada vez más comerciables internacionalmente y menos dependientes de su localización, las empresas han incrementado el uso del *global sourcing* con el objetivo de elevar sus niveles de competitividad.



Fuente: SE con información de OECD. Report on Global Value Chains 2006.

* Hace referencia a destinos que además de ofrecer ventajas de costo, son lo suficientemente cercanos como para compartir huso horario, facilidad de viaje, similitud cultural, similitud en la manera de trabajar y frontera etc.

Hacia una economía del conocimiento

- ▶ El conocimiento como uno de los principales factores de producción.



El cambio hacia la economía del conocimiento busca compensar las desventajas en costos.

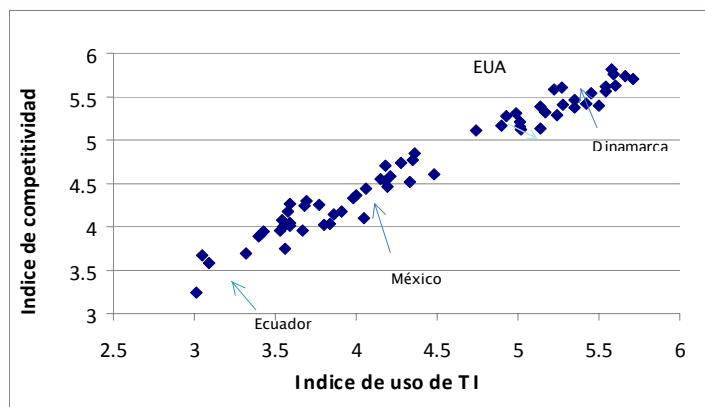
Implicaciones de política: para poder escalar en las cadenas de valor, es necesario un continuo proceso de cambio, innovación y crecimiento de la productividad.

Las TIC son las grandes habilitadoras de la economía del conocimiento

5

Efectos de las TI en la productividad

Las TI tiene efectos positivos y contundentes en la productividad de las empresas y competitividad de los países.



Fuente: World Economic Forum. *Networked Readiness Index 2007* y *Global Competitiveness Index 2006*.

6

Líderes del global sourcing

Principales líderes mundiales en *global sourcing*

Líder y principales contendientes	Participantes Activos
India	Bielorrusia
Argentina	Bulgaria
Australia	Chile
Brasil	Costa Rica
Canadá	Dubai
China	Egipto
Eslovaquia	Estonia
España	Letonia
Filipinas	Lituania
Hungría	Mauricio
Irlanda	Marruecos
Israel	Nueva Zelanda
Malasia	Nicaragua
México	Irlanda del Norte
Polonia	Panamá
República Checa	Puerto Rico
Rumania	Singapur
Rusia	Eslovenia
Sudáfrica	Sri Lanka
Ucrania	Turquía
	Uruguay
	Vietnam

- De acuerdo con un estudio de Gartner, para el año 2012 India perderá su posición dominante debido al crecimiento acelerado de *outsourcing*.
- Para poder cubrir la demanda mundial se requerirá de más opciones para el *offshore/nearshore* de servicios de TI, entre las que se encuentra México.

Fuente: Gartner, 2007. Excluyendo el líder, todos los demás están listados en orden alfabético



SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

7

Indicadores Cualitativos Idóneos

De acuerdo con un estudio de Gartner, México se encuentra entre los países mejores posicionados como destino de *offshore/nearshore*

INDICADORES CUALITATIVOS	MÉXICO
Lenguaje	Bueno
Apoyo gubernamental	Muy bueno
Mano de obra	Muy bueno
Infraestructura	Bueno
Sistema educativo	Bueno
Costo	Muy bueno
Estabilidad política	Muy bueno
Compatibilidad cultural	Muy bueno
Seguridad de información	Muy bueno
Clima general	Bueno

FUENTE: Gartner (2007)



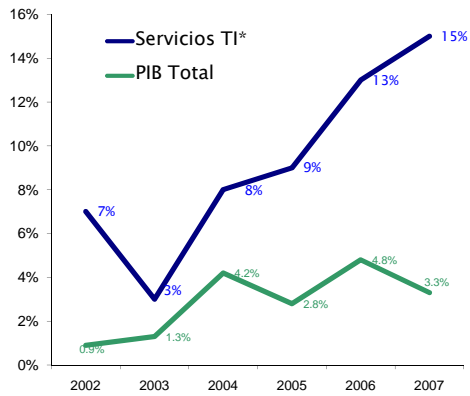
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

8

Evolución del sector en México

MÉXICO: Servicios de TI y Software
Tasa de crecimiento anual de la producción



En 2007, la producción de software, servicios de TI y BPO registró un crecimiento conjunto de **15%**, un nivel superior al del resto de la economía.

En 2008, se espera un crecimiento de dos dígitos en estas variables, a pesar de la situación económica internacional.

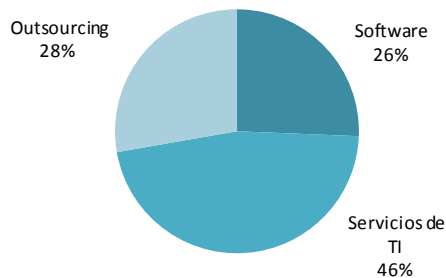
*Software y servicios de TI.
Fuente: SELECT y Banco de México para las cifras de PIB total.

* BPO: Business Process Outsourcing.

9

El sector de servicios de TI en México

MÉXICO: Servicios de TI, BPO y Software
Distribución de la producción 2007



Producción 2007
Millones de dólares

Rubro	2007
TOTAL Servicios de TI, software y BPO	4,130.0
Software	1,059.4
Servicios de TI	1,925.0
Outsourcing	1,145.7

Fuente: SELECT.

10

El sector de servicios de TI en México

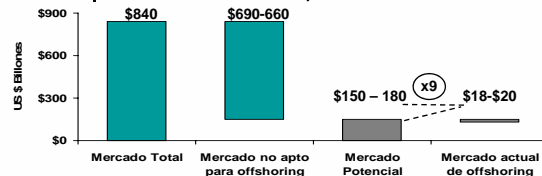
La consultora AT Kearney estima que el mercado global potencial de outsourcing es aproximadamente 10 veces el mercado actual, lo cual implica una gran oportunidad de crecimiento para la industria en México



SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

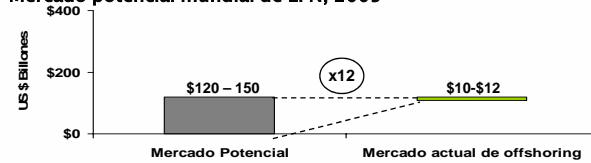
Mercado potencial mundial de TI, 2005



Mercado Potencial Total
~ US \$300 BN

Mercado Actual
~ US \$28 - 32 BN

Mercado potencial mundial de EPN, 2005



Participación de México en el Mercado actual
~ 6.0%

11

MÉXICO: Fortalezas del sector de TI

La **proximidad con EUA**, el principal importador de servicios de TI y BPO en el mundo.

Un **ambiente macroeconómico estable**.

Infraestructura adecuada.

Una red de **tratados comerciales**.

Capital humano abundante.

Industria local mejor preparada.



Competitividad del país

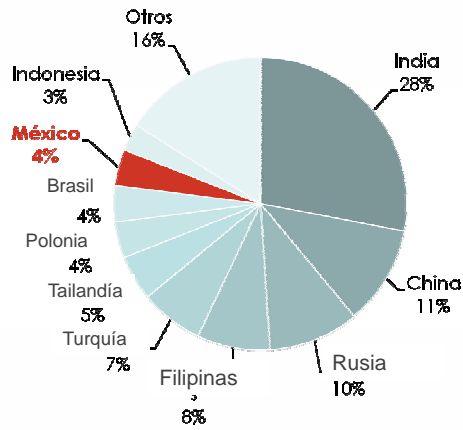


SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

12

Capital Humano de TI



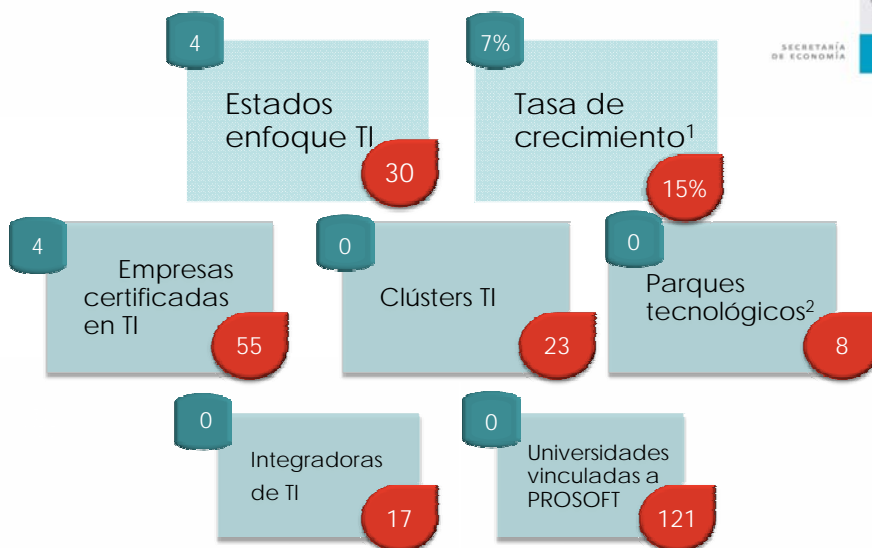
México 9^a
reserva mundial de talento
para ofrecer servicios de TI

Fuente: McKinsey & Co

13

Industria local de TI

2002 - 2007



1: Datos Select, 2007

2: Incluye 2 PT's en construcción (BC, DF, JAL, NL, SON, DGO, SIN, YUC)

14

Avances



SECRETARÍA DE ECONOMÍA SE

• Para el año 2007, 30 entidades federativas contaban con una estrategia alineada al PROSOFT como política pública e invirtiendo conjuntamente



*Datos a agosto 2007

Estados con estrategia alineada a PROSOFT.

Avances



SECRETARÍA DE ECONOMÍA SE

Estrategia	Avances			
Exportaciones e inversiones			Proyectos Productivos	
Capital humano	Cursos Para-curriculares		Equipamiento Universidades	Bolsa de Trabajo
Marco legal	Factura Electrónica	Firma Electrónica	ASPAN Comercio Electrónico	
Mercado interno	Fundación México Digital	Cadenas Digitales		
Industria local	Crédito Financiero	Fondo PROSOFT		Comisión Compras Gobierno
Calidad		EvalProSoft	NMX-I-059-Moprosoft	Organismo Verificador NMX
Agrupamientos empresariales	Clusters de TI	Integratoras de TI	Estados con PROSOFT	

Avances



SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

Avances Fondo PROSOFT

Ejercicio fiscal	2004	2005	2006	2007	Acumulado
No. de proyectos	68	181	334	487	1070
PROSOFT	139.70	192.49	428.61	438.24	1,199.04
Organismos promotores	42.55	108.03	232.94	283.76	667.28
Sector privado	60.36	366.91	763.78	831.9	2,022.95
Sector académico	3.46	13.32	14.62	60.29	91.69
Otros aportantes	3.45	72.99	31.57	85.56	193.57
TOTAL	249.52	753.75	1,471.52	1,699.75	4,174.53

Impacto en el empleo

Ejercicio fiscal	Empresas atendidas	Empresas potenciales	Empleo mejorado	Empleo potencial
2004	566	18	1,437	349
2005	1006	54	3,701	2,941
2006	1350	50	5,787	7,710
2007	968	34	9,170	11,206
Acumulado	3,890	156	20,095	22,206

17

PROSOFT 2.0



SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

Objetivo

Crear las condiciones para que nuestro país cuente con un sector de **servicios de tecnologías de información competitivo internacionalmente** y asegurar su crecimiento en el largo plazo, así como promover el uso de las mismas en los procesos productivos.

18

Visión a 10 años ampliada

PROSOFT 2.0

Enfoque a Software,
Servicios de TI y BPO

PROSOFT

Enfoque a Software

5,000 musd
Software

Elevar el gasto
en TI

Líder América
Latina



15,000 musd
Software y
Servicios de TI

Elevar el empleo
en el sector de
servicios de TI
625,000

2.3% Promedio
Gasto en TI

Líder América
Latina



SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

Estrategias



SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

Estrategias



SECRETARÍA
DE ECONOMÍA

SE

1. Mercado global

- Promover las exportaciones de servicios de TI y la atracción de inversiones hacia el sector

2. Capital humano

- Elevar la cantidad y calidad del talento en el desarrollo de software y la producción servicios de TI

3. Certeza jurídica

- Promover la adopción de un marco legal que impulse el uso de TI y que estimule la producción de servicios de TI

Estrategias



SECRETARÍA
DE ECONOMÍA

SE

4. Difusión de TI

- Promover el crecimiento del mercado interno de TI a través de la difusión de las ventajas del uso de las mismas.

5. Industria local y agrupamientos empresariales

- Elevar la competitividad de las empresas del sector de servicios de TI y promover los agrupamientos industriales

6. Calidad

- Promover que las empresas del sector alcancen niveles internacionales en capacidad de procesos.

7. Fondo

- Aumentar las opciones y posibilidades de acceso a recursos para el sector de servicios de TI.



